

## AVISO DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Última revisión del 1 de enero de 2022

### **Por qué le proporcionamos este aviso**

Proporcionamos este aviso para informar a los consumidores de California sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos Información Personal y sobre los derechos que tienen los consumidores de California con respecto a su Información Personal. Este aviso solo se aplica a visitantes, usuarios y otras personas que residen en el Estado de California ("consumidores" o "usted"). Le proporcionamos este aviso de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018 (la California Consumer Privacy Act o "CCPA"). Si los términos utilizados en este aviso se definen en la CCPA, aquí tienen el mismo significado que en la CCPA.

Tenga en cuenta que este aviso es adicional, pero no reemplaza la información contenida en el [AVISO DE PRIVACIDAD](#) de Midland Credit Management, Inc., Midland Funding LLC, MRC Receivables Corporation, Midland Funding NCC-2 Corporation, Atlantic Credit & Finance, Inc. y Asset Acceptance LLC (colectivamente, "nosotros", "nos" o "nuestro"). Debe leer ambos documentos detenidamente y comprenderlos.

### **Este aviso no se aplica a todas las personas ni a todos los tipos de información**

CCPA se aplica a cierta información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, de manera directa o indirecta, con un consumidor u hogar particular ("Información Personal").

Según la CCPA, la Información Personal no incluye información disponible públicamente de registros gubernamentales o cierta información anónima o agregada del consumidor. Además, la CCPA no se aplica en absoluto a algunos tipos específicos de información, como (1) información médica o de salud cubierta por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud del 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act o "HIPAA") y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act o "CMIA") o datos de ensayos clínicos; o (2) Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act o "FCRA"), la Ley Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act o "GLBA"), la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (California Financial Information Privacy Act o "FIPA") y la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994. En consecuencia, este aviso no se aplica a estos tipos de información.

**Solo recopilamos intencionalmente la información que está sujeta a la GLBA o que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. Por lo tanto, no recopilamos intencionalmente ninguna Información Personal sujeta a la CCPA. Por lo tanto, este aviso solo es aplicable en el caso improbable de que hayamos recopilado información sujeta a la CCPA. Para obtener información sobre cómo recopilamos y usamos la información sujeta a la GLBA, consulte nuestro [AVISO DE PRIVACIDAD](#).**

Este aviso tampoco se aplica a los consumidores que no residen en el estado de California, a Encore Capital Group, Inc. ("Encore"), a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore que no participan en la

compra o cobro de cuentas por cobrar a consumidores, ni a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore ubicadas fuera de los Estados Unidos de América.

**Este aviso tampoco se aplica a ninguno de nuestros solicitantes de empleo, candidatos de empleo, empleados, directores, funcionarios, miembros, propietarios o contratistas (colectivamente, las "Personas relacionadas con el empleo"). La información sobre nuestra recopilación y uso de la Información Personal para personas relacionadas con el empleo está disponible en [[EMPLOYMENT WEBSITE](#)]**

**Información que recopilamos**

Solo recopilamos intencionalmente la información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los 12 meses anteriores que no esté exenta de la CCPA, dicha información se incluiría en las siguientes categorías. **TENGA EN CUENTA QUE: Aunque es posible que hayamos recopilado Información Personal de estas categorías sin darnos cuenta en la medida que se describe a continuación, no necesariamente habríamos recopilado toda la Información Personal específica descrita dentro de una categoría particular de Información Personal, ni cualquier parte de ella, para un consumidor individual:**

Categoría	Información Personal específica en esta categoría, según el Código Civil de California, § 1798.140 (o) (1) (A) -K	¿Recopilada?
A. Identificadores	"Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares."	Sí
B. Categorías de Información Personal enumeradas en el Código Civil de California § 1798.80 (e)	Las categorías de información enumerado en sección 1798.80 del Código Civil de California incluyendo, entre otras cosas, nombre, firma, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud.	Sí
C. Clasificaciones protegidas bajo la ley de California o federal	Las categorías de clases protegidas bajo las leyes federales o de California que incluyen, entre otras cosas, raza, color, sexo/género, edad, y otras clasificaciones protegidas por ley.	Sí

D. Información comercial	“Información comercial, como registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otras historias o tendencias de compra o consumo.”	SÍ
E. Información biométrica	Características humanas físicas o de comportamiento que se pueden usar para identificar digitalmente a una persona para otorgar acceso a sistemas, dispositivos o datos.	NO
F. Internet u otra información sobre la actividad en redes electrónicas	“Internet u otra información sobre actividad en redes electrónicas, incluyendo, pero no limitado a, historial de navegación, historial de búsqueda o información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.”	NO
G. Datos de geolocalización	Información que se puede utilizar para determinar la ubicación física de un dispositivo electrónico.	NO
H. Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	“Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.”	SÍ
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Información como la historia laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño.	NO
J. Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 U.S.C. § 232g, 34 CFR Parte 99))	Información como los registros educativos directamente relacionados con un estudiante que son llevados por una institución educativa o una parte que actúa en su nombre.	NO
K. Inferencias extraídas de otra Información Personal	Inferencias extraídas de una de las categorías anteriores para crear un perfil sobre el consumidor que “refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.”	SÍ

### **Fuentes de Información Personal que recopilamos**

Solo recopilamos intencionalmente información que esté cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los últimos 12 meses que no esté exenta de la CCPA, cada una de las categorías mencionadas anteriormente se habría recopilado de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de las compañías a las que compramos cuentas o de sus agentes. Por ejemplo, de los documentos que nos proporcionan las compañías relacionadas con las cuentas que compramos.
- Directamente de los consumidores o de sus agentes. Por ejemplo, a través de la información que recopilamos de los consumidores al proporcionarles los servicios.
- Indirectamente de los consumidores o sus agentes. Por ejemplo, a través de la información que recopilamos de nuestros consumidores, sus agentes o de fuentes externas a las cuales los consumidores o sus agentes han brindado información, en el transcurso de la prestación de servicios a los consumidores.
- Directa e indirectamente de la actividad realizada en nuestro sitio web. Por ejemplo, desde envíos a través de nuestro portal del sitio web o detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente.
- De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos. Por ejemplo, de proveedores que nos ayudan a prestar servicios a los consumidores.

### **Uso de Información Personal**

Solo recopilamos intencionalmente la información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted en los últimos 12 meses que no esté exenta de la CCPA, podríamos haber revelado o utilizado Información Personal de cada una de las categorías mencionadas anteriormente para uno o más de los siguientes fines comerciales, si lo permite la ley aplicable:

- Para cumplir con el motivo por el cual se proporciona la información. Por ejemplo, si nos ha proporcionado Información Personal a nosotros o a una empresa a la que compramos cuentas, para permitir una transacción o servicio, utilizaremos esa información para el propósito para el que se proporcionó.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, registros de eventos y otros avisos relacionados con nuestros productos o servicios, o eventos o noticias que puedan ser de su interés.
- Para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, o entre usted y las empresas a las que compramos cuentas, incluso con fines de cobranza.
- Para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo.
- Según sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros afiliados u otros.

- Para responder a las solicitudes de cumplimiento de la ley y, según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las regulaciones gubernamentales.
- Como se le describió al recopilar su Información Personal o según lo establecido en la CCPA.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en operación o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que nosotros mantuvimos Información Personal entre los activos transferidos.

No recopilaremos categorías adicionales de Información Personal ni utilizaremos ninguna Información Personal que recopilemos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin notificárselo.

### **Compartir Información Personal**

Solo recopilamos intencionalmente información que está cubierta por la GLBA y, por lo tanto, está exenta de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información Personal de la CCPA. En el improbable caso de que recopilemos alguna Información Personal sobre usted que no esté exenta de la CCPA, podríamos haber revelado su Información Personal de cada una de las categorías mencionadas anteriormente a un tercero con fines comerciales en los últimos 12 meses, si lo permitiera la ley aplicable. Si divulgamos Información Personal para un propósito comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y exige que el destinatario mantenga la confidencialidad de esa Información Personal y no la use para ningún propósito que no sea el de cumplimiento del contrato.

En el improbable caso de que hayamos recopilado Información Personal sobre usted que no esté exenta de la CCPA en los últimos doce (12) meses, podríamos haber revelado las siguientes categorías de Información Personal con fines comerciales:

- Categoría A: Identificadores.
- Categoría B: Categorías de Información Personal enumeradas en el Código Civil de California §1798.80 (e).
- Categoría C: Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal.
- Categoría D: Información comercial.
- Categoría H: Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
- Categoría K: Inferencias extraídas de otra Información Personal.

En el improbable caso de que hayamos revelado Información Personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA, podríamos haber revelado Información Personal para un propósito comercial de cada una de las categorías mencionadas anteriormente a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras afiliadas.
- Proveedores de servicio.
- Terceros a quienes usted o sus agentes nos autoricen a divulgar su Información Personal en relación con los productos o servicios que le brindamos.

No vendemos ninguna Información Personal, incluida, entre otras, cualquier Información Personal de menores de 16 años con o sin autorización afirmativa. En consecuencia, no hemos vendido ninguna Información Personal en los últimos 12 meses.

### **Sus derechos y cómo ejercerlos**

La CCPA brinda a los consumidores de California con derechos específicos con respecto a su Información Personal. Esta sección describe sus derechos según la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

#### **A. Sus derechos según la CCPA**

##### **1) *El derecho a conocer la Información Personal***

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información Personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, y confirmemos que tenemos Información Personal sobre usted que es aplicable bajo la CCPA, le revelaremos lo siguiente a menos que la información esté exenta de la CCPA:

- Las categorías de Información Personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la Información Personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o de negocios para recopilar esa Información Personal. **Tenga en cuenta que no vendemos ninguna Información Personal.**
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información Personal.
- La Información Personal específica que recopilamos sobre usted.
- No vendemos ninguna Información Personal, pero si divulgamos su Información Personal para un propósito comercial, una lista separada de divulgaciones para un propósito comercial, que identifica las categorías de Información Personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

##### **2) *El derecho a la eliminación de la Información Personal***

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información Personal que hayamos recopilado y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable y confirmemos que tenemos Información Personal sobre usted que está sujeta a la CCPA, eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su Información Personal de nuestros registros a menos que se aplique una excepción, o la información esté exenta de la CCPA.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario retener la información para que nosotros o nuestros proveedores de servicios podamos:

1. Completar la transacción para la que recopilamos la Información Personal, proporcionar un bien o un servicio que solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o para realizar nuestro contrato con usted.

2. Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades.
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
4. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley.
5. Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, § 1546 *et seq.*)
6. Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente pueda hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si usted previamente dio su consentimiento informado.
7. Habilitar únicamente los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
8. Cumplir con una obligación legal.
9. Realizar otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

### **3) Derecho a la no discriminación**

Usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos, y no lo discriminaremos por ejercer cualquier de sus derechos de CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no haremos lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o imponerle sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerir que puede recibir un precio o una tarifa diferente para bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

#### **B. Cómo ejercer sus derechos**

##### **1. A dónde enviar su solicitud**

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable del consumidor por cualquiera de los siguientes métodos:

- **Llámenos al:** (877) 860-9489
- **Visite nuestro Portal de privacidad del consumidor en línea**  
en: [www.midlandcredit.com/consumerprivacy](http://www.midlandcredit.com/consumerprivacy)

- **Envíenos una solicitud por correo a:** P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047

## ***2. ¿Quién puede enviar una solicitud?***

Solamente usted, o una persona (ya sea una persona física o una persona jurídica registrada en la Secretaría de Estado de California) que autoriza a actuar en su nombre, puede hacer una solicitud verificable del consumidor relacionada con su Información Personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo/a menor de edad.

Si elige autorizar a otra persona para que presente una solicitud verificable del consumidor en su nombre, le solicitaremos que nos proporcione una copia de un poder notarial válido o un permiso por escrito de usted donde la autorice a presentar la solicitud en su nombre. A menos que su agente autorizado nos proporcione una copia válida de un poder notarial, también le pediremos que verifique su identidad directamente con nosotros antes de responder a la solicitud.

## ***3. Contenido y número de solicitudes***

Solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable dos veces dentro de un período de 12 meses. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona sobre la que recopilamos Información Personal o un representante autorizado, y describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

## ***4. Verificación de su identidad***

No podemos responder a su solicitud o proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información Personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que le pediremos que proporcione información diferente según el/los derecho(s) específico(s) que elija ejercer. Por ejemplo:

- Si elige solicitar información específica al ejercer su derecho a conocer su Información Personal, debemos verificar su identidad con un grado de certeza razonablemente alto. Esto significa que le pediremos que proporcione al menos tres datos que consideremos confiables para determinar su identidad y que podamos compararlos con la información de nuestra base de datos. También le pediremos que presente una declaración firmada bajo pena de perjurio que confirme que usted es el consumidor cuya Información Personal está sujeta a la solicitud.
- Si solicita categorías de Información Personal y no solicita cierta Información Personal específica, debemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza y le exigiremos que proporcione al menos dos datos que consideremos confiables para determinar su identidad, los cuales pueden coincidir con la información en nuestra base de datos.
- Si solicita la eliminación de Información Personal, es posible que necesitemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza o con un grado razonablemente alto de seguridad mediante el uso de los procesos descritos anteriormente, según la Información Personal que nos solicite que eliminemos.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

## **C. Cuándo y cómo responderemos a su solicitud**

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta 45 días adicionales para un total de 90 días a partir de la fecha en que recibimos su solicitud), le informaremos por escrito el motivo y el período adicional requerido. Si tiene una cuenta con nosotros, podemos enviar nuestra respuesta por escrito a esa cuenta, según nuestra elección. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito o por correo electrónico, según su elección. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses que precede a la recepción de una solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, o no estamos obligados a cumplir con una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, pero se nos permite hacerlo si su solicitud es excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de los costos antes de completar su solicitud.

#### **Cambios en nuestro aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este aviso, le notificaremos por correo, correo electrónico o mediante un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web, según nuestra elección.

#### **Contacto para más información**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su Información Personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos bajo la ley de California, no dude en contactarnos en:

**Teléfono:** (877) 860-9489

**Sitio web:** [www.midlandcredit.com/consumerprivacy](http://www.midlandcredit.com/consumerprivacy)

**Por correo:** P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047